

## Bon de commande postal



### L'OPERATION CHAQUE GOUTTE COMPTE

La présente Opération vise à inciter les bénéficiaires à économiser l'eau, dans une logique d'adaptation au changement climatique et de transition écologique. Elle est portée par le Département de la Drôme dans le cadre d'un marché public dont l'entreprise E.S.S. EcoWhat S.A.S., est l'attributaire. L'agence de l'eau Rhône Méditerranée et Corse subventionne cette Opération à hauteur de 50 %. Le Département de la Drôme prend en charge financièrement les 50 % restant de l'Opération. Ainsi, les équipements proposés dans le cadre de cette Opération, ainsi que leur livraison à domicile, sont « gratuits » pour les bénéficiaires.

Les différentes structures compétentes en eau potable sur les communes éligibles s'associent à cette Opération pour la diffusion de l'information et l'analyse des consommations d'eau, afin d'évaluer les économies d'eau générées par l'installation de ces dispositifs au sein des foyers, à savoir : Le Syndicat Intercommunal d'Eau Potable Eaux Valloire Galaure, le Syndicat des Eaux de la Veauce, le Syndicat Intercommunal des Eaux de l'Herbasse, la Communauté de Communes Porte de DrômArdèche, ARCHE Agglo, Valence Romans Agglo, les communes de Saint-Vallier, Hauterives, le Grand-Serre, Châteauneuf-de-Galaure et Tersanne, le Syndicat Mixte des Eaux du Sud Valentinois, le Syndicat Intercommunal des Eaux de Rochefort-Samson, et le Syndicat Intercommunal des Eaux de la Plaine de Valence.

L'Opération est disponible dans la limite des stocks d'équipements prévus, et du montant maximum de l'opération, de 48 000 € TTC (équipements et livraisons), ou au plus tard jusqu'en mars 2024. Le Département de la Drôme se réserve le droit de refuser les commandes qui conduiraient à dépasser ce montant.



### COMMENT PASSER COMMANDE, PAR VOIE POSTALE ?

1. Je m'assure que j'habite une commune éligible (liste en [Annexe A](#));
2. Je vérifie que mon foyer n'est pas déjà équipé de dispositifs hydro-économiques (méthode en [Annexe B](#));
3. Je remplis le **Formulaire d'information et d'acceptation des Conditions particulières de l'offre et du traitement de mes données personnelles** (en page 2);
4. Je consulte le [Catalogue de l'Opération](#), disponible dans votre Mairie, et sur l'onglet Boite à outils du site;
5. Je remplis le **Formulaire de choix des équipements** (en page 3);
6. J'envoie mon dossier (pages 2 et 3 uniquement) **complété et signé** à EcoWhat, par voie postale, au 20, Rue des trois piliers, 31000 Toulouse.

Dès réception de votre dossier, EcoWhat vous contactera pour vous confirmer sa conformité et son enregistrement. Nous vous conseillons de garder une copie du dossier complété et rempli pour faciliter nos échanges. Si besoin, merci de nous contacter au 05.36.89.92.48. du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 18h. **Attention !** Seuls les dossiers complets seront traités par le Service Client d'EcoWhat. Chaque dossier est soumis à validation par le Département de la Drôme.



## FORMULAIRE D'INFORMATIONS ET D'ACCEPTATION

Page à  
remplir et  
envoyer

### **Veillez indiquer ici vos coordonnées (\* : Obligatoire)**

\* Mme/Mr : \_\_\_\_\_

\* Votre NOM et Prénom : \_\_\_\_\_

\* Votre n° de téléphone : \_\_\_\_\_

\* Votre adresse de livraison : \_\_\_\_\_

### **Ci-dessous les Conditions spécifiques de l'Opération, ainsi que la Gestion de vos données personnelles (\* : Obligatoire)**

Chaque bénéficiaire doit s'engager à respecter les conditions spécifiques de vente à l'opération, lors de son inscription, à savoir :

- Résider sur une des 102 communes des bassins Galaure, Drôme des Collines, et Plaine de Valence éligibles à l'opération ;
- Faire un usage domestique des équipements et non un usage économique. Les entreprises sont exclues de l'offre ;
- Ne pas revendre les équipements ;
- Installer les équipements dans le foyer dans un délai de 1 mois à compter de la réception ;
- Réaliser une demande maximum par foyer ;
- Accepter les modalités de Gestion de vos données personnelles (Détails du traitement de vos données disponibles en [Annexe C](#)).

En signant cette section, je déclare accepter les Conditions spécifiques de l'Opération, ainsi que la Gestion de mes données personnelles :

\* Fait à, en date du : \_\_\_\_\_

\* Votre NOM et prénom : \_\_\_\_\_

\* Mention « Lu et approuvé » : \_\_\_\_\_

\* Votre signature :



## FORMULAIRE DE CHOIX DES EQUIPEMENTS







Page à  
remplir et  
envoyer

### Attention !

Le nombre d'équipements pouvant être commandés est limité pour chaque foyer à :

- 2 limiteurs de débit pour douche (indépendamment de leurs caractéristiques) ;
- 4 mousseurs de robinet (indépendamment de leurs caractéristiques) ;
- 1 sac économiseur d'eau pour toilettes.

Les limiteurs de débit pour douche sont livrés avec leurs joints d'étanchéité intégrés. Les mousseurs de robinet sont livrés avec leurs joints d'étanchéité, en silicone. Avant de remplir ce tableau, nous vous invitons à consulter la description des équipements dans le [Catalogue de l'Opération](#) disponible dans votre Mairie, et sur l'onglet Boîte à outils du site.

Equipement		Tarif	Quantité souhaitée
<b>Les limiteurs de débit pour douche – 2 max./foyer</b>			
	Limiteur de débit, 6 litres/minute, acier chromé <i>Se visse à votre flexible de douche</i>	7,50€ <b>Gratuit</b>	
	Limiteur de débit, 8 litres/minute, acier chromé <i>Se visse à votre flexible de douche</i>	7,50€ <b>Gratuit</b>	
<b>Les mousseurs réducteurs de débit de robinet – 4 max./foyer</b>			
	Mousseur Spray, 2 litres/minute – Idéal Salle de bain <i>S'insère dans votre bague de sortie de robinet</i>	4€ <b>Gratuit</b>	
	Mousseur Eco, 4 litres/minute – Idéal Salle de bain <i>S'insère dans votre bague de sortie de robinet</i>	4€ <b>Gratuit</b>	
	Mousseur Eco, 6 litres/minute – Idéal Cuisine <i>S'insère dans votre bague de sortie de robinet</i>	4€ <b>Gratuit</b>	
<b>Le sac économiseur d'eau pour toilettes – 1 max./foyer</b>			
	ECO SAC WC, sauve 2 litres par chasse d'eau tirée <i>Se suspend à l'intérieur de votre vasque</i>	5,40€ <b>Gratuit</b>	

Vous trouverez la notice d'installation de vos équipements dans votre commande! Les équipements commandés feront obligatoirement l'objet d'une livraison, directement dans votre boîte aux lettres, sans suivi de colis, ni d'assurance. Ainsi, nous vous remercions de veiller à ce que votre nom et prénom soient indiqués et lisibles sur votre boîte aux lettres. La livraison sera opérée par La Poste, sous un délai de 5 à 7 jours à compter du traitement de votre commande. En cas de non réception du colis, merci de porter réclamation par voie postale.

 **INFORMATIONS ANNEXEES**

**Annexe A – Fiche info : Liste des communes éligibles à l'Opération**

ALIXAN	26300
ALLEX	26400
AMBONIL	26800
ARTHEMONAY	26260
AUTICHAMP	26400
BARBIERES	26300
BARCELONNE	26120
BATHERNAY	26260
BEAUMONT-LES-VALENCE	26760
BEAUMONT-MONTEUX	26600
BEAUREGARD-BARET	26300
BEAUVALLON	26800
BESAYES	26300
BOURG-DE-PEAGE	26300
BOURG-LES-VALENCE	26500
BREN	26260
CHABEUIL	26120
CHABRILLAN	26400
CHANOS-CURSON	26600
CHANTEMERLE-LES-BLES	26600
CHARMES-SUR-L'HERBASSE	26260
CHARPEY	26300
CHATEAUDOUBLE	26120
CHATEAUNEUF-DE-GALAURE	26330
CHATEAUNEUF-SUR-ISERE	26300
CHATILLON-SAINT-JEAN	26750
CHATUZANGE-LE-GOUBET	26300
CHAVANNES	26260
CLAVEYSON	26240
CLERIEUX	26260
COMBOVIN	26120
CREPOL	26350
CREST	26400
CROZES-HERMITAGE	26600
DIVAJEU	26400
ERÔME	26600
ETOILE-SUR-RHONE	26800
EURRE	26400
EYMEUX	26730
FAY-LE-CLOS	26240
GENISSIEUX	26750
GERVANS	26600
GEYSSANS	26750
GRANE	26400

GRANGES-LES-BEAUMONT	26600
HAUTERIVES	26390
HOSTUN	26730
JAILLANS	26300
LA BAUME-CORNILLANE	26120
LA BAUME-D'HOSTUN	26730
LA ROCHE-DE-GLUN	26600
LA ROCHE-SUR-GRANE	26400
LARNAGE	26600
LE CHALON	26350
LE GRAND-SERRE	26530
LEONCEL	26190
MALISSARD	26120
MARCHES	26300
MARGES	26260
MARSAZ	26260
MERCUROL-VEAUNES	26600
MONTCHENU	26350
MONTELEGER	26760
MONTELIER	26120
MONTMEYRAN	26120
MONTMIRAL	26750
MONTOISON	26800
MONTVENDRE	26120
MOURS-SAINT-EUSEBE	26540
OURCHES	26120
PARNANS	26750
PEYRINS	26380
PEYRUS	26120
PONSAS	26240
PONT-DE-L'ISERE	26600
PORTES-LES-VALENCE	26800
RATIERES	26330
ROCHFORT-SAMSON	26300
ROMANS-SUR-ISERE	26100
SAINT-AVIT	26330
SAINT-BARDOUX	26260
SAINT-BARTHELEMY-DE-VALS	26240
SAINT-CHRISTOPHE-ET-LE-LARIS	26350
SAINT-DONAT-SUR-L'HERBASSE	26260
SAINT-JEAN-DE-GALAURE	26240
SAINT-LAURENT-D'ONAY	26350
SAINT-MARCEL-LES-VALENCE	26320
SAINT-MARTIN-D'AOUT	26330

SAINT-MICHEL-SUR-SAVASSE	26750
SAINT-NAZAIRE-EN-ROYANS	26190
SAINT-PAUL-LES-ROMANS	26750
SAINT-UZE	26240
SAINT-VALLIER-SUR-RHONE	26240
SAINT-VINCENT-LA-COMMANDERIE	26300
SERVES-SUR-RHÔNE	26600

TAIN-L'HERMITAGE	26600
TERSANNE	26390
TRIORS	26750
UPIE	26120
VALENCE	26000
VALHERBASSE	26350
VAUNAVEYS-LA-ROCHETTE	26400

## Annexe B – Fiche méthode : Vérifier que mon foyer n'est pas déjà équipé de dispositifs hydro-économiques

### *Ai-je besoin des équipements proposés ?*

Si le débit actuel de vos robinetteries est supérieur à celui des équipements proposés dans le cadre de cette opération, c'est que vous avez **une marge de manœuvre**, et qu'il est nécessaire de vous équiper ! Pour déterminer si vous avez besoin de réduire les débits de votre robinetterie (douche, robinets...) grâce des équipements proposés dans le cadre de cette opération, nous vous recommandons de mener cette **expérience simple**, à chaque sortie d'eau (douche, robinets...).

### *Calculer un débit - Faites l'expérience suivante :*

Le débit doit être mesuré au pied du robinet ou de la douche, en ouvrant entièrement l'arrivée d'eau.

1. Munissez-vous d'un contenant gradué (exemple : un seau de 10 litres) et d'un chronomètre ;
2. Remplissez le contenant en comptant le temps nécessaire en secondes pour le remplir jusqu'à la graduation ;
3. Calculez le débit, en litres par minute, en litres par minute, avec la formule suivante :

$(60 \text{ secondes} \times \text{quantité d'eau du contenant en litres}) / \text{temps nécessaire pour le remplir en secondes}$

### *Exemple :*

Si je mets 40 secondes pour remplir mon seau de 10 litres, j'obtiens :

$(60 \times 10) / 40 = 15 \rightarrow$  le débit de mon robinet est de 15 l/min

4. Comparez le débit de votre robinet ou de votre douche avec le débit des dispositifs proposés dans le cadre de cette opération. Si le débit actuel de votre robinet ou de votre douche est plus grand que celui des dispositifs proposés, alors vous pouvez vous équiper pour faire des économies d'eau.

5. Renouvelez la démarche à chaque point d'eau. Ne gaspillez pas cette eau, pensez à la réutiliser!

## Annexe C – Fiche info: Détails du traitement de vos données dans le cadre de l'Opération

Le bénéficiaire accepte que ses données à caractère personnel soient transmises dans les cas suivants :

- La diffusion des détails de la commande (équipements commandés, identité du bénéficiaire et lieu de livraison) au Département de la Drôme afin de vérifier le respect du critère d'éligibilité et conditions de l'offre, ainsi qu'à l'agence de l'eau Rhône Méditerranée et Corse ou tout autre organisme mandaté pour contrôler la régularité de l'opération ; et

- La diffusion de ses coordonnées postales, emails et téléphoniques au Département de la Drôme afin de recevoir une enquête de satisfaction sur l'opération, ainsi que de l'information générale sur les économies d'eau.

Le Département de la Drôme et EcoWhat S.A.S., accordent une attention toute particulière à la protection de vos données à caractère personnel. EcoWhat S.A.S. vous informe à leur sujet conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement (UE) sur la protection des données du 27 avril 2016 (RGPD).

#### *Qui collecte vos données, et pourquoi ?*

L'entreprise E.S.S. EcoWhat S.A.S. collecte directement vos données à caractère personnel au moment de votre inscription, afin de passer commande de dispositifs hydro-économiques. L'objectif de cette collecte de données est de vérifier les critères d'éligibilité des bénéficiaires, acceptation des Conditions spécifiques de l'offre, de permettre la livraison des équipements commandés à votre domicile, ainsi que de faciliter les démarches liées au S.A.V. de l'opération.

Le Département de la Drôme collecte indirectement vos données à caractère personnel afin de :

- S'assurer des critères d'éligibilité et conditions spécifiques de l'offre,
- Faire parvenir une enquête de satisfaction sur l'opération auprès des bénéficiaires,
- Transmettre de l'information générale sur les économies d'eau aux foyers ayant participé à l'opération.

#### *Quelles sont les données personnelles collectées ?*

Les données collectées sont les données renseignées par chaque bénéficiaire au moment de son inscription via la démarche de création de compte permettant votre inscription.

#### *Dans quel cadre vos données personnelles sont-elles collectées ?*

Elles sont nécessaires à la mission de distribution de dispositifs hydro-économiques sur les bassins Galaure et Drôme des Collines confiée à l'entreprise E.S.S. EcoWhat S.A.S. par le Département de la Drôme. Elles sont aussi nécessaires à la mission de service public dont est investi le Département de la Drôme (gestion de la ressource en eau via le portage du Schéma d'Aménagement et de Gestion des Eaux, ou S.A.G.E., du Bas Dauphiné Plaine de Valence).

#### *Qui utilise vos données personnelles ?*

- Le personnel de l'E.S.S. EcoWhat S.A.S., dédié à l'opération de distribution de dispositifs hydro-économiques sur les bassins Galaure et Drôme des Collines.
- Les agents habilités des services départementaux gestionnaires du SAGE Bas Dauphiné Plaine de Valence.

#### *Combien de temps sont conservées vos données à caractère personnel ?*

Par l'entreprise E.S.S. EcoWhat S.A.S., elles sont conservées pendant toute la durée de l'opération de distribution de dispositifs hydro-économiques et pendant 3 mois à compter de la remise de l'ensemble des données au Département à la fin de l'opération. Elles seront ensuite partiellement conservées durant la période de garantie des équipements disponibles, à savoir 2 ans, pour faciliter la gestion du S.A.V. et de vos éventuelles réclamations, avant d'être supprimées.

Par le Département de la Drôme, elles sont conservées pendant toute la durée de l'opération de distribution de dispositifs hydro-économiques et jusqu'en 2027 afin de réaliser une enquête de satisfaction et de diffuser de l'information générale sur les économies d'eau.

### *Quels sont vos droits sur vos données ?*

Conformément au Règlement européen (UE) du 27 avril 2016 (RGPD), vous disposez :

- Des droits d'accès, de rectification de vos données personnelles,
- De limitation des informations vous concernant,
- D'opposition à la collecte des données vous concernant,
- D'opposition au profilage,
- Du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

### *Comment exercer vos droits ?*

Ces droits s'exercent auprès du Département de la Drôme ou de l'entreprise E.S.S. EcoWhat S.A.S. Les demandes liées à l'exercice de vos droits peuvent être adressées, accompagnées d'une copie de son titre d'identité, par voie électronique :

- Aux agents du Département de la Drôme en charge de l'opération : [premp@ladrome.fr](mailto:premp@ladrome.fr)
- Au Délégué à la protection des données du Département de la Drôme : [dpo@ladrome.fr](mailto:dpo@ladrome.fr)
- Au personnel de l'entreprise E.S.S. EcoWhat S.A.S. en charge de l'opération : [camille.gorge@eco-what.fr](mailto:camille.gorge@eco-what.fr)
- Au Délégué à la protection des données de l'entreprise E.S.S. EcoWhat S.A.S. : [thibault.billion@eco-what.fr](mailto:thibault.billion@eco-what.fr)

Vous pouvez également adresser vos demandes par courrier :

- Auprès du Département de la Drôme à l'adresse suivante : Département de la Drôme – Direction Environnement – Service Gestion de l'Eau – Pôle Ressource en Eau, Milieux et Planification – 26 avenue du président Herriot – 26 000 Valence, Cedex 9
- Auprès de l'entreprise E.S.S. EcoWhat S.A.S. à l'adresse suivante : E.S.S. EcoWhat S.A.S., 20, Rue des trois piliers, 31000 Toulouse, à l'attention du Service S.A.V. de Chaque goutte compte.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, la CNIL :

- Par voie postale : Commission Nationale Informatique et Libertés – 3 place Fontenoy – TSA 80 715 – 75 334 Paris Cedex,
- Par mail sur [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)