

## Agenda 21 Portes-lès-Valence

### Compte rendu de l'Atelier 21 de diagnostic n°2 : Services à la personne, qualité du cadre de vie

Mardi 12 mai 2009

Portes-lès-Valence (en mairie) – 18 H 30

#### Etaient présents :

##### ■ Elus et techniciens de la ville de Portes-lès-Valence :

- ✓ M. Raymond RINALDI – 1<sup>er</sup> adjoint – Portes-lès-Valence
- ✓ M. Claude CAMPAGNE – Adjoint aux sports – Portes-lès-Valence
- ✓ Mme Nicole BRUNET ROUSSIER – Conseillère municipale – Portes-lès-Valence
- ✓ Mme Jocelyne COURIOL – Adjoint au logement, aux personnes âgées – Portes-lès-Valence
- ✓ Mme Huguette HELY – Conseillère municipale – Portes-lès-Valence
- ✓ M. Claude ILLY – Conseiller municipal – Portes-lès-Valence
- ✓ Mme Jacqueline GRANGEON – Conseillère municipale – Portes-lès-Valence
- ✓ M. Julien VYE – chargé de mission développement durable – Portes-lès-Valence

##### ■ Citoyens-habitants, socio-professionnels, collectivités partenaires :

- ✓ Mme Bernadette BETEND – Direction des Solidarités 26
- ✓ Mme Solange FERRIER
- ✓ Mme Monique HOFFMANN
- ✓ Mme Annie JARJAT – Association Femmes Solidaires
- ✓ Mme Juliette KHOL
- ✓ M. Gérard LACHEVRE
- ✓ M. et Mme Claude PEMARTIN
- ✓ Mme Valérie PIGUET
- ✓ M. André THIMON
- ✓ M. Peter SZERB – Association Rhône-Alpes Energie Environnement

##### ■ Cabinet d'études ARGOS :

- ✓ M. Michel BASSET – Consultant – ARGOS
- ✓ Melle Pauline TAUTY – Chargée d'étude - ARGOS

#### Etaient excusés :

- ✓ Mme Murielle BAYLE
- ✓ M. Yann CHIGNIER – Sauvegarde de l'enfance
- ✓ M. Robert DYE – Comités des fêtes
- ✓ Mme Florence REYNAUD

#### **Le Cabinet ARGOS expose l'ordre du jour :**

Il s'agit, par cet Atelier 21, de contribuer, avec l'ensemble des personnes présentes, à la réalisation du diagnostic territorial sur la thématique des services favorisant l'épanouissement, la qualité de vie et la solidarité des portois. L'idée étant que chacun puisse contribuer à la réflexion et à la co-construction de la démarche de l'Agenda 21, s'impliquer dans le devenir du territoire en partageant ses idées et faire évoluer ses propres pratiques.

### Le déroulement de l'Atelier 21 :

- Présentation de la démarche d'élaboration de l'Agenda 21 de Portes-lès-Valence.
- Présentation des principales données d'état des lieux concernant les thématiques mobilité, logement, action sociale, vie associative, services et équipements à la personne, sécurité publique.
- Temps de travail des participants, par groupe, où ils devront, à partir des données exposées et selon leur vécu, connaissance du territoire, rechercher des forces et des faiblesses par rapport à ces thématiques.
- Discussions/débats autour des forces et faiblesses établies par chaque groupe de travail.
- Détermination des forces et faiblesses prioritaires par chaque participant.
- Synthèse du Cabinet ARGOS sur le déroulement de l'Atelier 21 et sur les enjeux qui s'en dégagent.

### Synthèse des discussions/débats autour des forces et des faiblesses et hiérarchisation des enjeux :

<b>MOBILITE</b>
<p><b>Quelques éléments de constat :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Commune largement concernée par des grandes infrastructures (autoroute, N7, D111).</li> <li>■ Importance des déplacements domicile-travail.</li> <li>■ Recours important à la voiture dans les déplacements : 74,5%.</li> <li>■ 2 lignes de bus desservent la commune.</li> <li>■ Cheminements piétons aménagés dans le centre urbain.</li> <li>■ Schéma de pistes cyclables existant avec encore des discontinuités.</li> <li>■ Service de déplacement à la demande pour les personnes à mobilité réduite.</li> </ul>
<p><b>Diagnostic partagé des groupes de travail :</b></p>
<b>Forces</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ De nombreux passages piétonniers facilitent les déplacements entre les différents lotissements.</li> <li>■ Le réseau de bus est bien structuré sur le territoire de Portes et permet d'accéder facilement au centre de la ville de Valence.</li> <li>■ Des opérations d'aménagements ont été entreprises pour faciliter les liaisons douces inter quartiers, notamment Est et Ouest, qu'il convient de poursuivre.</li> </ul>
<b>Faiblesses</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Il y a une insuffisance de pistes cyclables sur le territoire portois. (6)</li> <li>■ Malgré les quelques aménagements cités ci-dessus, il y a encore des difficultés à circuler en mode doux, surtout dans le sens Est-Ouest et entre les différents pôles attractifs du territoire. (2)</li> <li>■ Il manque un système de navettes pour connecter le quartier Ouest au centre-ville pour permettre aux personnes habitantes dans ce secteur de la ville de bénéficier des attractivités du pôle central (à savoir un marché se met en place au quartier Ouest tous les samedis matins). (2)</li> <li>■ Il n'y a pas de communication faite autour du service de déplacement à la demande pour les personnes à mobilité réduite. De plus, il est regrettable que ce service soit réservé uniquement aux personnes à mobilité réduite, l'accès devrait être élargi à un public autre. (2)</li> <li>■ Au regard de la faible qualité des cheminements piétons, il convient de réaliser un traitement adapté pour permettre une utilisation des voiries par tous.</li> </ul>
<b>Enjeux prioritaires</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sécuriser et faciliter les liaisons douces notamment cyclables entre le centre de la commune et les autres quartiers notamment Ouest par de nouveaux aménagements.</li> </ul>

## LOGEMENT

### *Quelques éléments de constat :*

- Diffusion quasi-exclusive de l'habitat pavillonnaire.
- Peu de diversité dans les types de logements (sous-représentation des grands logements (T4,T5).
- Recours important à la voiture dans les déplacements : 74,5%.
- Augmentation de 18% du nombre de logements (604 créés) entre 1999 et 2006.
- Faible adéquation des constructions avec les besoins de la population.
- 700 demandes en locatif social en attente.
- Un logement d'urgence a été créé.

### *Diagnostic partagé des groupes de travail :*

#### Forces

- Un logement d'urgence a été créé en 2008, il convient d'encourager cette démarche. (1)
- Il y a un parc important de logements sociaux (1007 logements soit 26% des résidences principales). (1)

#### Faiblesses

- On constate la dégradation, la vétusté voire l'insalubrité d'un certain nombre de logements (notamment HLM dans les quartiers Ouest et Descartes). (4)
- Malgré une part importante de logements sociaux, il subsiste des difficultés pour un grand nombre de la population à se loger dans la mesure où ces logements sont tous pourvus (très faible parcours résidentiel) et les loyers sont trop élevés. (3)
- La pratique de loyers trop chers sur certains sites crée un déséquilibre en matière de mixité sociale et engendre le regroupement de personnes en situation précaire au sein des mêmes quartiers. (2)
- On repère un manque d'adéquation entre l'offre de logement et la structuration de la population portoïse (jeune population et personnes âgées). (2)

#### Enjeux prioritaires

- Opter pour une réhabilitation du tissu existant.
- Tendre vers une adéquation de l'offre de logements aux besoins de la population et par conséquent à l'évolution de la structure démographique.
- Poursuivre le développement du locatif social.
- Privilégier une mixité des formes urbaines et une diversité du type d'habitat.

## SERVICES ET EQUIPEMENTS A LA PERSONNE

### *Quelques éléments de constat :*

- Plusieurs établissements à caractère social ou socio-éducatif sont identifiés :
  - Centre aéré des Brûlats, la Pitchouline (crèche multi-accueil, halte-garderie et relais d'assistance maternelle), la MJC.
  - Pôle social Eugénie Cotton (centre médico-social, associations à caractère social).
  - Maison des associations
  - Foyer logement Louise Michel, EHPAD des Chênes, Les Géronlines.
- Présence de divers équipements culturels de qualité :
  - le Centre culturel Louis Aragon dont la fréquentation est en hausse,
  - le Train Théâtre, équipement d'intérêt supra communal (15 000 spectateurs par an),
  - le Train Cinéma (salle pouvant accueillir jusqu'à 100 personnes),
  - 3 salles polyvalentes.
- De nombreuses infrastructures sportives de qualité : stade, terrains de sports, piscine, terrain de bi-cross, gymnase, hall multi sport, terrains de tennis, boulodrome, etc.
- Plusieurs lieux de loisirs, d'activités de plein air destinés aux enfants : parcs Léo Lagrange et Aragon, espace détente de Miaille au bord du Rhône, centre aéré des Brûlats, etc.
- Projets de construction de nouveaux équipements : ateliers d'artistes, salle multi activité, projet d'extension du pôle sportif, projet Epicerie Sociale, Maison des Solidarités.

### *Diagnostic partagé des groupes de travail :*

#### Forces

- On observe la présence d'un nombre relativement important de structures habilitées et qualifiées pour accueillir différentes catégories de population comme les personnes âgées (maisons de retraite et foyer logement).
- Des travaux d'aménagements ont été entrepris pour faciliter l'accessibilité des équipements qui doit être encouragée et poursuivie.
- Il faut soutenir et développer les équipements sportifs et culturels existants de qualité.
- Il faut encourager le projet d'extension du pôle sportif.

#### Faiblesses

- Malgré quelques structures d'accueil pour personnes âgées présentes sur le territoire, il manque de places notamment en foyer-logement et de logements adaptés pour héberger des couples. Il n'y a pas assez de structures s'occupant du maintien des personnes âgées à domicile. (11)
- Le portage des repas à domicile est une aide importante qu'exerce le CCAS mais les repas ne sont pas adaptés à toutes les personnes bénéficiaires, il faudrait également développer des repas avec des produits biologiques. (6)
- Les maisons de retraite et le foyer-logement pratiquent des tarifs trop onéreux pour pouvoir accueillir l'ensemble des personnes dépendantes. (4)
- Il manque des équipements de proximité, des salles pouvant recevoir une cinquantaine de personnes où pourraient être organisées des bourses aux vêtements, les réunions des comités de quartiers. (5)
- Il y a une saturation des équipements de la petite enfance et de l'enfance (50 demandes en crèche sont en attente). On remarque également un manque de surface pour le centre culturel et notamment la médiathèque. (3)
- On note un manque d'information sur le Train Cinéma. (2)
- Un déséquilibre entre les quartiers en niveau d'équipements est identifié, il n'y a pas d'anticipation des besoins en équipements.

#### Enjeux prioritaires

- Maintenir les équipements à la personne existants à une tarification raisonnable et construire de nouveaux équipements pour lutter contre la saturation.
- Encourager la confection de repas avec des produits biologiques à la cuisine centrale.

## SOLIDARITES ET ACTION SOCIALE

### *Quelques éléments de constat :*

- Présence de services sociaux extra-communaux (CAF, DDASS, CRAM, MSA) et de plusieurs établissements à caractère sociaux ou socio-éducatif sur la commune à destination de l'ensemble de la population.
- Le CCAS met en œuvre les actions sociales obligatoires et facultatives portées par la municipalité : aide sociale aux handicapés, aide aux personnes âgées, aide ménagère, portage de repas, aide aux transports, EDF-GDF, eau, frais dentaires et optiques, cantines et bons alimentaires.
- Le CCAS porte des projets plus vastes tels que le Plan Canicule, la Semaine Bleue, le projet Vacances Famille, projet Santé Jeunesse, projet Uni Cité, projet Epicerie Sociale, et Maison des solidarités.
- Forte précarisation des personnes âgées, augmentation des personnes touchant le RMI, augmentation des familles mono-parentales.
- Populations en situation d'exclusion situées essentiellement dans les quartiers Descartes et Chaffine.

### *Diagnostic partagé de groupes de travail :*

#### **Forces**

- On remarque une forte implication de la commune dans le domaine social grâce à un CCAS dynamique et créatif (projets en réflexion). (1)
- Animée par la volonté de lutter contre l'exclusion sociale, la commune de Portes-lès-Valence met en place continuellement des nouvelles aides à destination des personnes en difficulté. (1)
- Toutes les actions de soutien se font dans l'anonymat des personnes aidées afin de maintenir leur dignité.
- De manière générale, les personnes sont accueillies dans de bonnes conditions au sein des établissements publics ou privés habilités sur le territoire portois.

#### **Faiblesses**

- Compte tenu du nombre de personnes en difficulté, il y a « urgence » à mettre en œuvre les projets de l'Epicerie Sociale et de la Maison de la Solidarité. (6)
- On note un certain manque de « vivre ensemble » au sein des quartiers et de certains immeubles (nuisances sonores après 22h00, incivilité de voisinage). (3)
- On note des difficultés à identifier toutes les personnes en précarité. (1)
- Saturation des équipements sociaux à destination de l'enfance et de la petite enfance ainsi que des personnes âgées.

#### **Enjeux prioritaires**

- Continuer à soutenir fortement les personnes en situation de précarité.
- Poursuivre la logique de développement des services sociaux en réalisation notamment les projets attendus comme ceux de l'Epicerie Sociale et de la Maison de la Solidarité.
- Pérenniser et développer les services et équipements sociaux sur le territoire.

## VIE ASSOCIATIVE

### *Quelques éléments de constat :*

- 35 associations sont présentes au Forum des Associations de 2007 et 80 associations ont déposé leur statut en mairie en 2008.
- Diversité et dynamisme des associations (organisations traditionnelles des anciens combattants, des parents d'élèves, l'école de musique, la MJC, le Comité des Fêtes, les associations sociales et sportives).
- Un petit nombre d'associations sont regroupées au sein de la Maison des Associations.
- Le Portes Info : outil privilégié de communication sur les activités des associations.
- Absence d'association humanitaire.
- Soutien de la municipalité aux associations (subventions)

### *Diagnostic partagé des groupes de travail :*

#### Forces

- On note un nombre important et varié d'associations et le Forum des Associations est une manifestation qui fonctionne bien et qu'il convient de pérenniser. (1)
- Vitalité de la vie associative culturelle, sportive et sociale. Une multitude d'activités sont proposées notamment à destination des enfants. Il faut encourager à toujours plus de création de nouvelles activités. (4)
- Fort soutien de la municipalité à la vie associative (création d'un comité de pilotage à cet effet).
- L'information autour du monde associatif existe mais elle mérite d'être développée de manière plus régulière sur les différents supports de communication qu'utilise la collectivité. (1)

#### Faiblesses

- Il faut davantage d'associations oeuvrant pour les liens intergénérationnels ou encore pour l'accueil des personnes arrivant sur le territoire. (5)
- Il n'y a pas de structure adaptée pour accueillir des enfants sur un temps limité pour permettre aux mamans de pratiquer des activités sportives et/ou culturelles. (2)

#### Enjeux prioritaires

- Continuer le soutien à la vie associative afin que la qualité des activités puisse se maintenir et le dynamisme des associations perdurer dans le temps.
- Encourager la création de lieux favorisant le lien social entre les générations et avec les nouveaux arrivants sur la commune de Portes-lès-Valence.

## SECURITE PUBLIQUE

### *Quelques éléments de constat :*

- Augmentation de la délinquance, augmentation de 180% du nombre de délits entre 2007 et 2008 dont la majorité sont des vols dans les entreprises ceci étant dû au caractère économique et industriel de la commune.
- Raisons du développement de la délinquance :
  - développement démographique rapide
  - politique de rénovation urbaine des quartiers sensibles de Valence entraînant un déplacement de population sur les villes périphériques comme Portes-lès-Valence.
  - Réduction des effectifs de police et de gendarmerie (plus que 2 policiers nationaux et 4 agents municipaux).
- Deux quartiers (Descartes, Chaffine) sont identifiés comme difficiles et sont intégrés dans le Contrat Urbain de Cohésion Sociale intercommunal 2007-2009.
- Pas de communication régulière sur la prévention ou la sécurité au niveau communal (sauf quelques interventions de la police municipale dans les écoles).

### *Diagnostic partagé des groupes de travail :*

#### Forces

- On note la présence d'un Centre Intercommunal de Prévention et de la Délinquance (CIPD) qui fait un travail conséquent sur le territoire pour lutter contre la délinquance. Il faut le soutenir afin de le pérenniser.

#### Faiblesses

- Il y a un effectif de la police nationale trop faible pour la taille de la commune (10 000 habitants). Il faut un commissariat avec davantage d'agents car aujourd'hui le manque d'effectif ne permet pas d'assurer des conditions de sécurité raisonnables sur la commune notamment la nuit. (8)
- On note un manque d'agents de police de proximité dans les quartiers dits difficiles. (6)
- Il existe une très faible marge de manœuvre pour les agents de la police municipale (missions axées sur un rôle de proximité et de prévention routière) concernant les patrouilles de nuit hebdomadaire dans la mesure où ils ne sont pas armés, c'est pourquoi il faut davantage d'agents de la police nationale pour ce type de mission.

#### Enjeux prioritaires

- Renforcer les effectifs de police nationale et municipale afin d'apporter une sécurité aux biens et aux personnes efficace au regard des caractéristiques de la ville de Portes-lès-Valence.

## Conclusion :

Parmi les thématiques qui retiennent particulièrement l'attention des participants, on citera, en premier, les services et équipements à la personne (31 points), largement priorités, puis les questions relatives à la sécurité publique (14 points), au logement (13 points), et à la vie associative (13 points) et en troisième niveau, les enjeux concernant les solidarités, l'action sociale (12 points) et enfin la mobilité (12 points).

Pour la majorité des thématiques, il ressort davantage de faiblesses que de forces, donc les enjeux qui en ont émergé sont plutôt de l'ordre de ce qui ne se pratique pas ou peu sur le territoire portois, sauf en ce qui concerne les thématiques relatives à la vie associative et l'action sociale.

### 1 – LES SERVICES ET EQUIPEMENTS A LA PERSONNE :

Effectivement, la thématique des services et équipements à la personne a retenu plus particulièrement l'attention des participants toutefois, il convient de relativiser ces résultats au regard des préoccupations de ces participants majoritairement composés de personnes âgées.

Les enjeux prioritaires pour cette thématique sont :

- Maintenir les équipements à destination des personnes âgées existants à une tarification raisonnable et construire de nouveaux équipements pour lutter contre la saturation constatée sur l'ensemble des équipements et pour s'adapter aux nouveaux besoins notamment l'accueil des personnes en couple.
- Encourager la confection de repas avec des produits biologiques à la cuisine centrale.

### 2 – LA SECURITE PUBLIQUE :

L'enjeu particulièrement mis en avant est celui du manque des effectifs de police nationale et municipale. Une forte attention est portée sur le manque de sécurité des biens et des personnes au regard des caractéristiques de la ville de Portes-lès-Valence.

### 3 – LE LOGEMENT :

Les enjeux qui ressortent sont surtout :

- Opter pour une réhabilitation des logements qui sont vétustes voire insalubres sur certains quartiers.
- Tendre vers une adéquation de l'offre de logements aux besoins de la population et par conséquent à l'évolution de la structure démographique.
- Poursuivre la construction de logements sociaux notamment avec des loyers modérés.

### 4 – LA VIE ASSOCIATIVE :

C'est l'une des rares thématiques où l'on peut repérer un nombre certain de forces avec un enjeu prioritaire qui est celui de :

- Continuer le soutien à la vie associative afin que la qualité des activités puisse se maintenir et le dynamisme des associations perdurer dans le temps.

Par ailleurs, un autre enjeu ressort particulièrement qui est celui de :

- Encourager la création de lieux favorisant le lien social entre les générations et avec les nouveaux arrivants sur la commune de Portes-lès-Valence.

### 5 – SOLIDARITE ET ACTION SOCIALE :

C'est aussi la thématique où il y a un certain nombre de forces repérées. Avec toutefois, l'enjeu principal mis en avant qui est de poursuivre la logique de développement des services sociaux en réalisation notamment les projets attendus comme ceux de l'Épicerie Sociale et de la Maison de la Solidarité.

### 6 – LA MOBILITE :

Ce qui ressort principalement de cette thématique sur la mobilité c'est l'enjeu des liaisons douces notamment des pistes cyclables entre le centre de la commune et les autres quartiers (notamment Ouest) et entre les différents pôles sportifs et culturels attractifs du territoire.